Серовский городской округ

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

Средняя общеобразовательная школа №14 им. В. Ф. Фуфачева

Утверждаю

Директор МАОУ СОШ №14

им. В. Ф. Фуфачева

_____ Е.Г. Аджиумер

Приказ №118 от 30.08.2022

Дополнительная общеобразовательная программа социально-педагогической направленности «Детская служба примирения»

возраст 12-17 лет

срок обучения 2 года

Содержание

1.	**Целевой раздел**	Стр.
1.1.	Пояснительная записка.	3
1.2.	Планируемые результаты освоения программы	3
2.	**Содержательный раздел**	
2.1	Особенности программы	5
2.2.	Содержание программы	7
3.	**Организационный раздел**	
3.1.	Учебный план	13
3.3.	Методическое обеспечение программы	13

1. ЦЕЛЕВОЙ РАЗДЕЛ

1.1 Пояснительная записка

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Детская служба примирения» разработана для учащихся 12-17 лет и является приложением к дополнительной общеобразовательной программе МАОУ СОШ №14 им. В.Ф. Фуфачева.

Дополнительная общеразвивающая программа «Детская служба примирения» разработана на основе Федерального закона от 27 июня 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Воспитательные задачи:

- формирование коммуникативной компетентности в общения и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной и других видов деятельности;
- способствовать формированию нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам;
- воспитание толерантности и культуры общения.
-формирование системы моральных ценностей, положительное отношение к социуму.

Развивающие задачи:

- развивать творческие способности обучающихся;
- способствовать развитию коммуникативных, рефлективных навыков у обучающихся, необходимых для работы медиатора;
- способствовать развитию свойств и качеств личности, необходимых для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций.

1.2 Планируемые результаты освоения программы

Создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.

Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса.

Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.

Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.

Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

Программа поможет учащимся:

научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми;

научиться убеждать других словами, а не силой;

участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности;

научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными;

научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения;

помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям);

начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности;

лучше понимать сверстников и взрослых;

школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят;

у детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям;

детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

Цель: обучение подростков работе медиаторами для дальнейшего посредничества в оказании помощи сверстникам, находящимся в ситуации конфликта.

Образовательные задачи:
- информировать обучающихся о понятиях: «конфликт», «стили поведения в конфликтной ситуации», «служба примирения», «посредник»;
- создать условия для самоанализа участников тренинга и развития личностных качеств посредника;
- создать условия для отработки практических навыков разрешения конфликтной ситуации;
- сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
- информировать об этапах разрешения конфликта;

2

2. СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

2.1 Особенности программы

Основные принципы медиации

Добровольность участия сторон

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

Информированность сторон

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

Нейтральность медиатора

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

Конфиденциальность процесса медиации

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

Ответственность сторон и медиатора

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Заглаживание вреда обидчиком

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

Самостоятельность служб примирения

Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Структура Программы

1-й блок – диагностический (комплектование тренинговой группы, выявление лидеров).

2-й блок – теоретический с элементами практики (знакомство с понятиями конфликта, спора, дискуссии;изучение правил ведения спора, причин, видов и стадий протекания конфликта, стратегии поведения в конфликтной ситуации и пр.) Подростки на практике учатся находить адекватные выходы из предлагаемых тренером часто встречающихся конфликтных ситуаций в подростковой среде по ранее собранной проблематике.

3-й блок – отработка навыков ведения медиативных процедур

Состав группы. состав группы участников – разновозрастный. Оптимальная численность группы из 16–18 человек (количество участников желательно, чтобы было четное для работы в парах и в то же время делилось на четыре для обсуждения ситуаций в четырех группах).

2.2 Содержание программы

Модуль 1. (первый год обучения***)***

Введение (2ч)
Что такое медиация?
Кто такой медиатор?

Диагностический блок (3ч)
Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса).
Мой стиль поведения в конфликте.
Техника активного слушания.

Эмоции (7 ч)
Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта.
Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.
Эмоции и чувства.
Психические состояния и их свойства.
Как управлять своим состоянием и как его изменить?
Стресс.
Трудные ситуации и развитие.

Невербальная коммуникация (7ч)
Что такое невербальная коммуникация.
Зоны общения.
Жесты руками.
Жесты кистями и руками.
Мошенничество, сомнение, ложь.
Тренинг «Невербальное общение».
Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение».

Толерантность (5ч)
Понятие толерантности.
Толерантная личность.
Границы толерантности.
Способы развития толерантности.
Барьеры в общении.

Конфликты(6 ч)
Понятие “конфликт”.
Основные стадии протекания конфликта.
Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.
Взаимодействие в конфликте.
Самоконтроль в общении.
Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.

Отработка навыков ведения медиативных процедур – 3ч.
Контрольно-оценочное мероприятие – 1ч.

2.3 Тематический план (первый год обучения)

Тема	Кол-во часов
Введение	**2**
Что такое медиация?	1
Кто такой медиатор?	1
Диагностический блок	**3**
Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса).	1
Мой стиль поведения в конфликте.	1
Техника активного слушания.	1
Эмоции	**7**
Особенности эмоционального общения. Тренинг положительного эмоционального контакта.	1
Как развить навыки самообладания при общении с неприятными вам людьми.	1
Эмоции и чувства.	1
Психические состояния и их свойства.	1
Как управлять своим состоянием и как его изменить?	1
Стресс.	1
Трудные ситуации и развитие.	1
Невербальная коммуникация	**7**
Что такое невербальная коммуникация.	1
Зоны общения.	1
Жесты руками.	1
Жесты кистями и руками.	1
Мошенничество, сомнение, ложь.	1
Тренинг «Невербальное общение».	1

Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение».	1
Толерантность	**5**
Понятие толерантности.	1
Толерантная личность.	1
Границы толерантности.	1
Способы развития толерантности.	1
Барьеры в общении.	1
Конфликты	**6**
Понятие “конфликт”.	1
Основные стадии протекания конфликта.	1
Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.	1
Взаимодействие в конфликте.	1
Самоконтроль в общении.	1
Анализ и разрешение конфликтных ситуаций.	1
Отработка навыков ведения медиативных процедур	**3**
Контрольно-оценочное мероприятие	**1**
Всего	**34ч.**

Модуль 2. (второй год обучения**)**

Введение -2ч.

Что такое медиация?
Задачи школьной службы примирения.

Диагностический блок – 3ч
Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса).
Мой стиль поведения в конфликте.
Техника активного слушания.

Эмоции – 5ч.

Характеристика эмоций.
Как научиться управлять своими эмоциями?
Практическое занятие «Управление эмоциями».
Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием.
Стресс.
Трудные ситуации и развитие

Невербальная коммуникация – 6ч.
Что такое невербальная коммуникация.
Зоны общения.
Жесты руками.
Мошенничество, сомнение, ложь.
Тренинг «Невербальное общение».
Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение».

Толерантность – 5ч.
Понятие толерантности.
Толерантная личность.
Границы толерантности.
Способы развития толерантности.
Барьеры в общении.

Конфликты –9ч.
Что такое конфликт.
Последствия конфликта.
Как возникают и развиваются конфликты.
Стили поведения в конфликте.
Управление конфликтом.
Самоконтроль в конфликте.
Учимся разрешать конфликты.
Общение в конфликте
Качества, важные для бесконфликтного общения.

Отработка навыков ведения медиативных процедур – 3ч.
Контрольно-измерительное мероприятие – 1ч.

Тематический план (второй год обучения)

Тема	Кол-во часов
Введение	**2**
Что такое медиация?	1
Задачи школьной службы примирения.	1
Диагностический блок	**3**
Какой я? (тесты Баса-Дарки, Кеттела, Томаса).	1
Мой стиль поведения в конфликте.	1
Техника активного слушания.	1
Эмоции	**5**
Характеристика эмоций.	1
Как научиться управлять своими эмоциями?	1
Практическое занятие «Управление эмоциями».	1
Тренинг по работе с собственным эмоциональным состоянием.	1
Стресс.	1
Невербальная коммуникация	**6**
Что такое невербальная коммуникация.	1
Зоны общения.	1
Жесты руками.	1
Мошенничество, сомнение, ложь.	1
Тренинг «Невербальное общение».	1
Тренинг «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение».	1
Толерантность	**5**
Понятие толерантности.	1
Толерантная личность.	1

Границы толерантности.	1
Способы развития толерантности.	1
Барьеры в общении.	1
Конфликты	**9**

Что такое конфликт.	1
Последствия конфликта.	1
Как возникают и развиваются конфликты.	1
Стили поведения в конфликте.	1
Управление конфликтом.	1
Самоконтроль в конфликте.	1
Учимся разрешать конфликты.	1
Общение в конфликте	1
Качества, важные для бесконфликтного общения.	1
Отработка навыков ведения медиативных процедур	**3**
Контрольно-измерительное мероприятие	**1**
Всего	**34ч.**

3. **ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ РАЗДЕЛ.**

3.1. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Срок реализации программы 2 года (18 месяцев). Форма обучения: очная, групповая. Формирование групп- разновозрастное. Программа предназначена для учащихся 12-17 лет. Занятия один раз в неделю, четыре занятия в месяц с сентября по май включительно.

34 часа в год. За два года 68 часов.

Наименование Программы	Количество часов			
	в месяц	1 полугодие	2 полугодие	год
«Детская служба примирения»				
Первый год обучения	4	16	18	34
Второй год обучения	4	16	18	34

3.2. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Месяц	Количество часов
сентябрь	4
октябрь	4
ноябрь	4
декабрь	4
январь	3
февраль	4
март	3
апрель	4
май	4
ИТОГО	34

3.3. Форма прохождения аттестации

Ролевая игра

3.4 . Оценка прохождения программы

Зачтено

3.5 МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.2 Методическое обеспечение программы

1.Восстановительные программы в работе с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Сборник материалов. – М.,2014
2. Использование восстановительного подхода в деятельности комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав. – М., 2012.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004
4. Карнозова Л.М. Введение в восстановительное правосудие (медиация в ответ на преступление). – М.: Проспект, 2014.
5. Коновалов А. Службы примирения: идея и технология. // В кн.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. М., 2009.
6. Коновалов А. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений. Практическое руководство. – М., 2012
7. Максудов Р. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций: от уникальных эпизодов к заживлению социальной ткани. – М., 2014.
8. Опыт работы Школьных служб примирения в России. Сборник материалов. – М., 2014
9. Попова Р. Восстановительный подход в деятельности классного руководителя. // В кН.: Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. – М., 2009.
10.Пранис К., Стюарт Б., Уедж М. Круги примирения: от преступления к сообществу. - М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
11.Стандарты восстановительной медиации. – М.,2009.
12.Традиционные практики урегулирования конфликтов. – М., 2014

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 504074246255880625918708617174458765454418972442

Владелец Аджиумер Екатерина Геннадьевна

Действителен С 22.05.2023 по 21.05.2024