

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,  
муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 14 им. В.Ф. Фуфачева (ИНН 6632014954)  
на 2022 - 2023 годы

город Серов  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков  (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации  (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	15.02.2022	Аджиумер Екатерина Геннадьевна директор		
2	Отсутствие на официальном сайте организации информации о должностях председателей органов управления, информации о месте нахождения структурного подразделения, адресе электронной почты структурного подразделения	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о должностях председателей органов управления, информации о месте нахождения структурного подразделения, адресе электронной почты структурного подразделения	15.02.2022	Ульянов Дмитрий Викторович лаборант		
3	Отсутствие на официальном сайте организации информации о персональном составе педагогических работников сведений о преподаваемых дисциплинах, о стаже работы по специальности	Обеспечить наличие информации о персональном составе педагогических работников сведений о преподаваемых дисциплинах, о стаже работы по специальности	15.02.2022	Ульянова Евгения Юрьевна специалист по кадрам		
4	Отсутствие на официальном сайте организации информации о месте проведения государственной итоговой аттестации	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о месте проведения государственной итоговой аттестации	15.02.2022	Ульянов Дмитрий Викторович лаборант		
5	Отсутствие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Обеспечить наличие информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.02.2022	Кашина Татьяна Валерьевна главный бухгалтер		
6	Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Обеспечить наличие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	Кашина Татьяна Валерьевна главный бухгалтер		
7	Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Обеспечить наличие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	15.02.2022	Туварова Ольга Леонидовна секретарь		
8	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	15.02.2022	Аджиумер Екатерина Геннадьевна директор		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	15.02.2022	Ульянов Дмитрий Викторович лаборант		

10	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	15.02.2022	Ульянов Дмитрий Викторович лаборант		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 75%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	30.12.2022	Пережогин Антон Вячеславович заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2023	Пережогин Антон Вячеславович заместитель директора		
13	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Обеспечить в образовательной организации наличие сменных кресел-колясок	30.12.2023	Пережогин Антон Вячеславович заместитель директора		
14	Образовательная организация не оснащена специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	Оснастить образовательную организацию специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями	30.12.2023	Пережогин Антон Вячеславович заместитель директора		
15	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в образовательной организации дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.12.2023	Пережогин Антон Вячеславович заместитель директора		
16	В образовательной организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	30.12.2023	Пережогин Антон Вячеславович заместитель директора		
17	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 97%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023	Борисихина Дарья Павловна психолог		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	01.10.2022	Борисихина Дарья Павловна психолог		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.10.2022	Борисихина Дарья Павловна психолог		
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.10.2022	Борисихина Дарья Павловна психолог		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
21	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	15.02.2023	Аджиумер Екатерина Геннадьевна директор		
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг, рассмотреть возможность корректировки графика работы	15.02.2023	Аджиумер Екатерина Геннадьевна директор		
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	15.02.2023	Аджиумер Екатерина Геннадьевна директор		

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Директор

Е.Г. Аджиумер