

УТВЕРЖДАЮ
Глава Серовского городского округа
Сизиков В.В.
(подпись)
10.10.2018
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы №14 им.В.Ф.Фуфачева
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создание на официальном сайте образовательной организации онлайн опросов.	До 1.02.2019	Ульянов Д.В., лаборант; Аджиумер Е.Г., заместитель директора; Адарусова Л.М., заместитель директора; Туранова Л.В., заместитель директора; Архипова А.С., заместитель директора.		
Доступность сведений о ходе	Публикация отчета о	ежеквартально	Туварова О.Л.,		

рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	статистике обращения граждан.		секретарь.		
---	-------------------------------	--	------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создание на официальном сайте раздела, позволяющего организовать образование с применением дистанционных образовательных программ.	15.02.2019	Ульянов Д.В., лаборант; Аджиумер Е.Г., заместитель директора; Адарусова Л.М., заместитель директора; Туранова Л.В., заместитель директора; Архипова А.С., заместитель директора.		
Наличие дополнительных образовательных программ.	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	01.03.2019	Туранова Л.В., заместитель директора.		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках,	Разработать план по совершенствованию сопровождения детей при подготовке к конкурсам и соревнованиям различных уровней.	25.01.2019	Аджиумер Е.Г., заместитель директора; Адарусова Л.М., заместитель директора;		

смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.			Туранова Л.В., заместитель директора; Архипова А.С., заместитель директора.		
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработать план мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	01.02.2019	Сазанова Е.Л., руководитель; Усольцев К.А., заместитель директора.		
---	---	------------	--	--	--

Директор МАОУ СОШ №14 им.В.Ф.Фуфачева



Е.Л.Сазанова