



УТВЕРЖДАЮ

Семаков В.Н.,

первый заместитель главы

администрации Серовского городского округа

(подпись)

(дата)

06.06.2019

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
средней общеобразовательной школы №14 им.В.Ф.Фуфачева
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Создание на официальном сайте образовательной организации онлайн опросов.	До 1.02.2019	Ульянов Д.В., лаборант; Аджиумер Е.Г., заместитель директора; Адарусова Л.М., заместитель директора; Туранова Л.В., заместитель директора; Архипова А.С., заместитель директора.	Информация размещена на сайте образовательной организации.	01.02.2019
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Публикация отчета о статистике обращения граждан.	ежеквартально	Туварова О.Л., секретарь.	Отчет о статистике обращения граждан размещен на сайте образовательной организации.	01.04.2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с	Создание на	15.02.2019	Ульянов Д.В., лаборант;	Раздел	01.02.2019
-------------------------------------	-------------	------------	-------------------------	--------	------------

обучающими.	официальном сайте раздела, позволяющего организовать образование с применением дистанционных образовательных программ.		Аджиумер Е.Г., заместитель директора; Адарусова Л.М., заместитель директора; Туранова Л.В., заместитель директора; Архипова А.С., заместитель директора.	«Дистанционные образовательные программы» размещен на сайте образовательной организации.	
Наличие дополнительных образовательных программ.	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	01.03.2019	Туранова Л.В., заместитель директора.	План по внедрению дополнительных образовательных программ в образовательной организации разработан.	01.03.2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Разработать план по совершенствованию сопровождения детей при подготовке к конкурсам и соревнованиям различных уровней.	25.01.2019	Аджиумер Е.Г., заместитель директора; Адарусова Л.М., заместитель директора; Туранова Л.В., заместитель директора; Архипова А.С., заместитель директора.	План по совершенствованию сопровождения детей при подготовке к конкурсам и соревнованиям различных уровней разработан.	25.01.2019

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработать план мероприятий по приобретению специализированной	01.02.2019	Сазанова Е.Л., руководитель; Усольцев К.А., заместитель директора.	План мероприятий по приобретению специализированно	01.02.2019
---	---	------------	---	--	------------

	мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.			й мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированно го сантехнического оборудования разработан.	
--	--	--	--	---	--

Директор МАОУ СОШ №14 им.В.Ф.Фуфачева



Е.Л.Сазанова