

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №14 ИМ.В.Ф. ФУФАЧЕВА на 2019**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Условия для индивидуальной работы с обучающимися.	Создание на официальном сайте раздела, позволяющего организовать образование с применением дистанционных образовательных программ.	28.02.2019	Аджиумер Е.Г. Заместитель директора	Раздел «Дистанционные образовательные программы» размещен на сайте образовательной организации.	28.02.2019
Наличие дополнительных образовательных программ.	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	31.03.2019	Туранова Л.В., Заместитель директора	План по внедрению дополнительных образовательных программ в образовательной организации разработан.	31.03.2019
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных),	Разработать план по совершенствованию сопровождения детей при подготовке к конкурсам и соревнованиям различных уровней.	31.01.2019	Аджиумер Е.Г. Заместитель директора	План по совершенствованию сопровождения детей при подготовке к конкурсам и соревнованиям различных уровней разработан.	31.01.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.					
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	Разработать план мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	28.02.2019	Усольцев К.А. Заместитель директора	План мероприятий мероприятий по приобретению специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования разработан.	28.02.2019
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на	Создание на официальном сайте образовательной организации онлайн опросов.	28.02.2019	Аджиумер Е.Г., Заместитель директора	Информация размещена на сайте образовательной организации.	28.02.2019

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.					
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).	Публикация отчета о статистике обращения граждан.	30.03.2019	Туварова О.Л. секретарь.	Отчет о статистике обращения граждан размещен на сайте образовательной организации.	30.04.2019